



# PRIVACIDADE - SITE DO OURINVEST

## 1. OBJETIVO

O objetivo dessa norma de privacidade é informar aos *usuários* dos sites e aplicativos do Ourinvest, sobre a utilização, tratamento e proteção das informações coletadas ou solicitadas quando do acesso a esses sites ou aplicativos.

## 2. ABRANGÊNCIA

Ourinvest (“Ourinvest”).

## 3. VIGÊNCIA

Entra em vigor na data da sua publicação.

## 4. DEFINIÇÕES

- i. **Cookie:** pequenos arquivos de texto que os sites colocam no disco rígido do seu computador quando você os visita pela primeira vez. Esses podem ajudá-lo a ser mais eficiente, guardando preferências e nomes de usuário, por exemplo.
- ii. **Dispositivo:** qualquer equipamento que seja capaz de acessar a Internet e, através disso, navegar e conectar-se a sites. Exemplos: Computares de mesa ou portáteis, tablets, celulares etc.
- iii. **Usuários:** qualquer pessoa física ou jurídica, que visite ou faça uso dos sites do Ourinvest.
- iv. **Sites:** os sites do Ourinvest são os endereços e canais que o Ourinvest possui, e que podem ser acessados por meio da Internet, são considerados sites do Ourinvest, a homepage do grupo Ourinvest ([www.ourinvest.com.br](http://www.ourinvest.com.br)) e demais sites, que derivam desse domínio, bem como os aplicativos do Ourinvest, que também são acessados por meio da Internet.
- v. **Aplicativos:** softwares de uso em dispositivos moveis (celulares ou tablets) disponibilizados em lojas oficiais (Apple Store e Google Store) desenvolvidos e assinados pelo Ourinvest.



## 5. PALAVRAS-CHAVE

Segurança; Confiabilidade; Direitos Autorais; Materiais Informativos; Condições de Uso; Compartilhamento de dados.

## 6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Ourinvest adota um conjunto de políticas, normas e procedimentos de segurança alinhadas com as melhores práticas de mercado para a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações processadas e armazenadas em seu poder. Para mais informações, consulte a política de Segurança da Informação disponível em nosso website.

## 7. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O Ourinvest firma o compromisso de manter em sigilo e segurança as informações pessoais coletadas em seus sites e aplicativos. Ao navegar pelos sites e aplicativos, o usuário está de acordo com as premissas adotadas e explicitadas ao longo deste documento.

### 7.1 INFORMAÇÕES E CONTEÚDO

As informações apresentadas nos sites e aplicativos são obtidas de fontes confiáveis, porém o Ourinvest não se responsabiliza pela atualização e precisão dessas informações. O conteúdo disponível é meramente informativo. Nenhuma informação das páginas dos sites e aplicativos foi elaborada com o intuito de embasar ou influenciar na tomada de decisões.

O Ourinvest se exime de responsabilidade em relação ao conteúdo apresentado pelos sites de terceiros, nos links externos relacionados em seus próprios sites e aplicativos.

### 7.2 PRODUTOS E SERVIÇOS

Os produtos e serviços apresentados nas páginas dos sites e aplicativos podem sofrer alterações, cancelamento ou suspensão a qualquer momento, sem aviso prévio, mediante decisão do Ourinvest.

### 7.3 DIREITOS AUTORAIS

O Ourinvest permite a utilização de todos os dados disponíveis nas páginas dos sites e aplicativos unicamente para uso pessoal. Está vetada, sob pena de punição, a publicação, cópia, reprodução, distribuição, divulgação, comercialização e utilização de parte ou todo o



conteúdo presente neste site, incluindo textos, logotipos e imagens, em qualquer meio, sem prévia autorização do Ourinvest.

Qualquer tentativa de invasão, adulteração e/ou mau uso dos sites e aplicativos e seu conteúdo, é passível de penalidade e será encaminhada às autoridades competentes e enquadrada de acordo com o Código Penal e demais leis vigentes.

#### **7.4 COLETA E USO DE INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO**

As páginas nos sites e aplicativos do Ourinvest podem coletar e armazenar informações pessoais do usuário com o intuito único de identificar as preferências do usuário para oferecer produtos e serviços mais adequados ao seu perfil e utilizar tais informações como parâmetro para prover melhorias em suas páginas ou aplicativos. As informações são acessadas somente por funcionários autorizados e treinados, sendo proibida e passível de punição a veiculação, venda e divulgação a terceiros.

A coleta de informações é realizada por meio de cookies, podendo o usuário optar por utilizar mecanismos em seu navegador que detectem quando estão ativos ou bloqueá-los. Entre as informações coletada temos:

ISP (Internet Service Provider);

Endereço de IP (Internet Protocol);

Tempo de permanência;

Páginas acessadas no site;

Localização geográfica;

Sistema operacional e versões do dispositivo;

Navegador e suas respectivas versões;

Resolução de tela;

Nome do dispositivo;

Data, hora e Time Zone do dispositivo.

#### **7.5 LOG INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO**

Haverá casos em que objetivando garantir maior segurança, serão coletadas informações adicionais do dispositivo de acesso do usuário (endereço IP, navegador usado e páginas acessadas). Essas informações serão utilizadas para verificar a identidade e endereço do usuário e para gerenciar eventuais riscos de segurança. Esse é um procedimento padrão da web e em aplicativos, e não oferece nenhum risco aos usuários.



## 7.6 INFORMAÇÕES CADASTRAIS

O Ourinvest disponibiliza canais de comunicação com seus clientes onde poderão ser solicitados, armazenados e processados dados cadastrais pessoais e gerais com a finalidade específica para oferta de seus produtos e execução de seus serviços. Destacamos essa necessidade principalmente para:

Abertura de Conta;

Atualização de Cadastro;

Operações Financeiras em geral;

Assinatura eletrônica dos documentos;

Suitability;

Análise KYC;

Análise de Crédito e limites;

Prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, terrorismo e corrupção;

Cumprimento das obrigações legais e regulatórias vigentes;

Pesquisa de marketing;

Melhoria dos produtos e serviços ofertados;

Ofertas de novos produtos;

Legítimo interesse.

Todos as informações cadastrais fornecidas são de única e exclusiva responsabilidade do cliente. O Ourinvest não se responsabiliza pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da não atualização dessas informações.

## 7.7 CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

As informações coletadas ou solicitadas pelos sites e aplicativos são protegidas de acessos não autorizados e invasões, trafegando pela internet através de uma conexão segura e criptografada, seguindo padrões de segurança da Internet, mantendo assim a integridade e sigilo das informações fornecidas pelos usuários, principalmente em páginas seguras onde são requeridos senhas e códigos.

O acesso às informações coletadas e armazenadas pelo Ourinvest é restrito aos profissionais autorizados e treinados, tendo seu acesso limitado.

O Ourinvest reserva-se o direito de implementar upgrades de segurança em suas páginas para aprimorar a integridade e segurança.



## **7.8 COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

O Ourinvest preserva o sigilo e a privacidade, não compartilhando dados e informações dos seus usuários com terceiros salvo mediante consentimento do próprio usuário ou por força de lei / ordem judicial ou necessidade regulatória.

## **7.9 MATERIAIS INFORMATIVOS**

Em algumas páginas dos sites e aplicativos, os usuários poderão ter acesso a catálogos de investimentos, boletins informativos, entre outros. Para aqueles que não possuem o programa adequado para a visualização dessas informações, os sites e aplicativos do Ourinvest, de acordo com as boas práticas de Internet, oferece redirecionamento para download gratuito do Adobe Acrobat Reader® (Adobe), o qual está fora de seu domínio, isentando-se, assim, de eventuais problemas relacionados ao download, ameaças à segurança e integridade dos dados do usuário e problemas de incompatibilidade do programa Adobe e o computador.

## **7.10 LINKS EXTERNOS**

As páginas do site do Ourinvest ou aplicativos possuem links para sites externos de órgãos reguladores, B3 - BM&FBovespa, órgãos autorreguladores e redes sociais cujo conteúdo, políticas de privacidade e método de captura de dados não estão ao seu encargo, isentando-se de quaisquer responsabilidades relacionadas às informações coletadas e inserção de senhas fora de suas páginas. O site ou aplicativos também não mantém ou provê registros de acesso aos links nele relacionados.

## **7.11 SENHAS**

Para determinados sites e aplicativos do Ourinvest pode ser solicitado um usuário e senha para que obtenha e/ou códigos, cuja finalidade é garantir que o acesso esteja sendo efetuado apenas pelo usuário restrito e não ocorram ações fraudulentas que possam prejudicá-lo. Assim, o Ourinvest solicita aos usuários que não divulguem e compartilhem suas senhas de segurança a terceiros e que as alterem periodicamente, criando senhas complexas e de bom tamanho, evitando utilizar datas comemorativas e senhas cadastradas anteriormente.

Não é recomendável que o navegador de internet guarde automaticamente as senhas utilizadas para acessos aos sites. Evite deixar os dispositivos conectados com sua senha.

## **7.12 RECOMENDAÇÕES ADICIONAIS DE SEGURANÇA**

O Ourinvest não se responsabiliza por prejuízos ocasionados por mau uso do sistema, vírus e outros malwares instalados em dispositivos de acesso aos sites e aplicativos, sejam eles públicos ou pessoais, falhas de provedores de internet e incompatibilidade entre o site e arquivos ou navegador dos usuários. Também se reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar seus sites e aplicativos, sem aviso prévio.



É recomendado, também, que os usuários mantenham seus dispositivos pessoais ou qualquer outro aparelho utilizado para acessar a internet, com softwares de antivírus atualizados, bem como a não utilização de dispositivos públicos ou compartilhado por outras pessoas.

Para garantir que os usuários dos sites e aplicativos visualizem e usufruam de suas páginas com total comodidade, o Ourinvest sugere que mantenham seus sistemas operacionais, softwares e navegadores sempre atualizados e alinhados à sua última versão.

O Ourinvest se exime de responsabilidade sobre ameaças instaladas por outros sites e aplicativos, documentos e programas, que não aqueles de seu domínio.

### **7.13 DESCONSTITUIÇÃO DO CADASTRO**

Caso o usuário não tenha mais interesse em manter um cadastro junto ao Ourinvest, não receber e-mails sobre os produtos ou solicitar consulta ou remoção de qualquer informação em seu poder, deverá solicitar a desconstituição de seu cadastro mediante e-mail para [fc.fundos@ourinvest.com.br](mailto:fc.fundos@ourinvest.com.br) no qual o usuário deverá informar que não possui mais interesse em manter o cadastro anteriormente realizado ou por meio do Fale Conosco no canal de Atendimento de nosso website.

## **8. DÚVIDAS, INFORMAÇÕES OU RECLAMAÇÕES QUANTO A PRODUTOS E ATENDIMENTO DISPONIBILIZADOS**

Em caso de dúvidas ou solicitação de informações acerca dos produtos disponibilizados no site, o investidor interessado poderá contatar à área competente, através do e-mail [fc.fundos@ourinvest.com.br](mailto:fc.fundos@ourinvest.com.br) ou por meio do Fale Conosco no canal de Atendimento de nosso website.

**Declaramos que a presente é cópia fiel da Norma Interna sobre Privacidade do Site do Ourinvest, aprovada pela área de Inovação em 11/02/2020.**